

## POLÍTICA DE CALIDAD

La **Visión** de GeaSpeak es ser una empresa de servicios lingüísticos con reconocimiento mundial por su calidad, profesionalismo y empatía con sus clientes, y la mejor del mundo en el par inglés > español.

Para poder cumplir nuestros objetivos, nos comprometemos a:

- Reforzar nuestro compromiso con la calidad ateniéndonos a las normas ISO 17100 (servicios de traducción) e ISO 18587 (servicios de posesión de traducción automática).
- Incorporar a nuestra gestión diaria procesos clave de la Norma ISO 9001 como gestión de riesgos, control de documentos, trazabilidad, gestión de no conformidades, medición y mejora de procesos, entre otros.
- Comunicarnos de manera clara, fluida y rápida durante toda la fase del proyecto, para ahorrar molestias, pérdidas de tiempo y costos adicionales.
- Responder con presteza el pedido de presupuesto y las consultas técnicas o generales, así como las consultas de progreso sobre un proyecto en curso.
- Cumplir la promesa realizada, siempre, ateniéndonos a los plazos estipulados.
- Adoptar un enfoque proactivo para resolver posibles inconvenientes con anticipación y hacer las mejoras necesarias, disminuyendo así los riesgos de incumplimiento.

Fecha: 23 de enero de 2024



Germán Garis (Director General)